Подведены итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан за 2018 год

Анализ работы по рассмотрению обращений граждан за 2018 год показывает, что в Следственное управление с устными и с письменными обращениями обратились 817 граждан.

Всего за 2018 год было принято 247граждан, лично руководителем управления – 158.

В ходе проведенных приемов принято 159 письменных и устных обращений, на которые были даны письменные ответы (разъяснения и уведомления о направлении по принадлежности).

За 12 месяцев 2018 года руководителем и заместителями руководителя Следственного управления осуществлено 54 выезда в районы Республики Мордовия.

В ходе выездных приемов руководством Следственного управления принято 113 граждан.

В целях создания дополнительных технических возможностей для обеспечения права гражданина на обращение с 2012 года функционирует прямая линия телефонной связи граждан с руководителем Следственного управления. В 2018 году по прямой линии обратились 3 гражданина (АППГ – 4).

За анализируемый период к руководству Следственного управления 69 раз граждане обратились по вопросам расследования уголовных дел; 92 – по материалам доследственных проверок, в том числе о несогласии с постановлениями следователей об отказе в возбуждении уголовного дела, постановлениями руководителей следственных отделов об отказе в удовлетворении жалоб, а также решениями сотрудников аппарата Следственного управления; 16 – по вопросу трудоустройства в органы СК России.

В 2018 году в Следственное управление поступило 1362 обращения граждан и организаций.

За 2018 год в порядке ст. 124 УПК РФ разрешена 121 жалоба (АППГ – 99). Удовлетворена одна жалоба.

В Следственном управлении во исполнение приказа Следственного комитета России от 21.01.2011 №13 «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации» (в ред. 14.02.2011) организована работа приемной Председателя

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Мордовия

Следственного комитета Российской Федерации. В приёмную Председателя Следственного комитета Российской Федерации за 2018 год поступило 7 (АППГ – 1) обращений. Все обращения в соответствии были направлены в Следственный комитет России.

По «Телефону доверия» Следственного управления за 2018 год поступило 11 обращений.

За 2018 год по телефонной линии «Ребенок в опасности» поступило 2 обращения.

Обращения, содержащие информацию о признаках тяжких и особо тяжких преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних, а также вызвавших большой общественный резонанс по телефонной линии «Ребенок в опасности» в Следственное управление в 2018 году не поступали.

Вместе с тем, по телефонной линии «Ребенок в опасности» продолжают поступать обращения граждан, не относящиеся к компетенции Следственного управления (о пополнении баланса; оказании содействия в вызове экстренных служб и др.). В данных случаях дежурный по Следственному управлению в ходе разговора дает разъяснение и принимает соответствующие меры реагирования.

За 2018 год число поступивших через Интернет-приемную Следственного управления обращений увеличилось на 23 % и составило 166 обращений (АППГ – 135). Рост обращений данной категории в первую очередь произошел за счет того, что в Следственное управление продолжают поступать обращения жителей из другого региона. Так, за указанный период от них поступило 32 обращения.

Федеральными районными судами Республики Мордовия в порядке 125 УПК РФ за 2018 год рассмотрено 24 жалобы. Все жалобы Федеральными судами Республики Мордовия оставлены без удовлетворения.

01 Марта 2019

Адрес страницы: https://mordovia.sledcom.ru/folder/873843/item/1568465

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Мордовия