



Работа с обращениями граждан

За 9 месяцев 2010 года Следственным управлением по республике рассмотрено (без дубликатов) 452 обращения, за аналогичный период 2009 года рассмотрено 537 обращений. Приведенные цифры свидетельствуют о снижении поступивших и рассмотренных обращений на 15,82%. Вместе со снижением количества поступивших и рассмотренных жалоб, число жалоб которые признаны обоснованными и удовлетворены, также снижается. Анализ показывает, что основной характер разрешенных обращений составляют жалобы на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях (355). Количество удовлетворенных жалоб этой категории значительно выше и составляет 4,7% (20).

На действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа на предварительном следствии разрешено 97 обращений. Число удовлетворенных обращений данной категории составляет 0,5% (3).

Аппаратом Следственного управления рассмотрено 77 обращений, взятых на особый контроль, поступивших из Следственного комитета при прокуратуре РФ – 68, от Уполномоченного по правам человека в Республике Мордовия – 9. Обращения рассмотрены объективно и всесторонне в установленные законом сроки.

За 9 месяцев 2010 года количество граждан, принятых на личном приеме Следственному управлению включая межрайонные следственные отделы, составляет 214 граждан, из них почти 65,4% (140) граждан принято сотрудниками аппарата, в том числе руководителями следственных органов принято 49 граждан, заместителями руководителей следственных органов – 12 граждан. Каждому из обратившихся граждан или представителю юридического лица дается консультация, при необходимости (отсутствие надлежащего образования, преклонный возраст, физические недостатки), оказывается помощь в оформлении заявления.

Информация о времени приема граждан (график приема) и основные положения Инструкции размещены в сети Интернет на сайте Следственного управления по республике.

В общедоступном месте административного здания Следственного управления на стенде «Уголок заявителя» размещена информация в соответствии с п.7 Инструкции о порядке приема, регистрации и проверки сообщений о преступлениях в системе Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации (выписки из положений УПК РФ и настоящей Инструкции, образцы письменного заявления о преступлении, о явке с повинной, перечень должностных лиц, правомочных принимать такие сообщения, требование



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Республике Мордовия

к составлению сообщения (заявления) опреступлении, выписка из Положения о Следственном управлении). На первом этаже имеется «кабинет дежурного», где осуществляется прием граждан. Кроме того, в фойе здания имеется письменный стол с необходимыми канцелярскими принадлежностями.

27 Октября 2010

Адрес страницы: <https://mordovia.sledcom.ru/news/item/628867>