



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

## **Итоги приема и рассмотрения обращений граждан в следственных органах Следственного управления в 2017 году**

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Республике Мордовия подведены итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан в 2017 году.

Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности следственного управления по защите прав и законных интересов граждан, охране личности, укреплению взаимодействия органов Следственного комитета Российской Федерации и населения.

За 2017 год руководством Следственного управления осуществлен 51 выезд в районы Республики Мордовия (в 2016 году – 53). Руководством Следственного управления принято 180 граждан.

В ходе проведенных приемов принято 148 письменных и устных обращений, на которые были даны письменные ответы (как разъяснения и уведомления о направлении по принадлежности).

В целях создания дополнительных технических возможностей для обеспечения права гражданина на обращение с 2012 года функционирует прямая линия телефонной связи граждан с руководителем Следственного управления. В 2017 году по прямой линии телефонной связи с руководителем Следственного управления поступило 4 обращения (2016 год – 1).

Большая часть граждан обращается по вопросам несогласия с ходом расследования уголовных дел следователями следственных отделов Следственного управления; на несогласие с постановлениями об отказе в возбуждении уголовных дел; о несогласии с рассмотрением их обращений сотрудниками Следственного управления. При этом продолжают граждане обращаться и по иным вопросам, в том числе не относящимся к компетенции Следственного комитета Российской Федерации.

Сотрудниками межрайонных (районного, городского) следственных принято 167 граждан.



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

Более половины от общего числа обратившихся - 430 граждан принято в ходе дежурств сотрудниками аппарата Следственного управления и руководителями подразделений аппарата в соответствии с графиком приема граждан. При осуществлении приема граждан в Следственном управлении ведется видеозапись.

В 2017 году в Следственное управление поступило 1559 обращений граждан и организаций (в 2016 году – 1652).

За 2017 год в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 99 жалоб, большинство обращений разрешено сотрудниками следственного отдела по Ленинскому району г. Саранска и аппарата Следственного управления. Удовлетворена одна жалоба.

Основной характер разрешенных в порядке ст. 124 УПК РФ обращений продолжают составлять жалобы на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа Следственного комитета при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении, на отказ в возбуждении уголовного дела, на другие действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа.

По «Телефону доверия» Следственного управления за 2017 год поступило 29 обращений.

Обращения, содержащие информацию о признаках тяжких и особо тяжких преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних, а также вызвавших большой общественный резонанс по телефонной линии «Ребенок в опасности» в Следственное управление в 2017 году не поступали.

Через «Интернет-приемную» Следственного управления поступило 135 обращений.

Федеральными районными судами Республики Мордовия в порядке ст. 125 УПК РФ за 2017 год рассмотрено 42 жалобы (2016 год – 65), из которых удовлетворена 1.

Следственное управление разъясняет, что уточнить сведения о приеме граждан руководством управления, в том числе с выездом в районы, в рабочие дни с 9 до 18 часов можно по телефону 8(8342) 28-30-51.

Обращения от граждан принимаются

- посредством почтовой связи по адресу: г.Саранск, ул.Васенко, 7 Д

- через Интернет-приемную Следственного управления ([www.mordovia.sledcom.ru](http://www.mordovia.sledcom.ru))



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

- по прямой линии телефонной связи с руководителем Следственного управления по телефону 8 (8342) 48-06-24 (каждый второй четверг и третий понедельник месяца с 14:00 до 18:00)
- дежурным по Следственному управлению 8905-389-1000 (круглосуточно)
- по телефонной линии «Ребенок в опасности»: 8-800-200-19-13 или 123 (для звонков с мобильных телефонов по Республике Мордовия)
- по телефону доверия 8(8342) 47-11-69.

19 Марта 2018

Адрес страницы: <https://mordovia.sledcom.ru/folder/873843/item/1211561>