



Итоги рассмотрения обращений и приема граждан за 2020 год

Одной из важных составляющих работы с обращениями граждан в Следственном управлении является их личный прием. По сравнению с предыдущим годом число лиц обратившихся на прием в Следственное управление с устными и с письменными обращениями, снизилось на 22,4 % - с 903 до 701.

Снижение принятых граждан в первую очередь связано с принимаемыми ограничительными мерами, направленными на предотвращение распространения коронавирусной инфекции (COVID-19), введенными во 2 квартале 2020 года. Однако, с целью исключения нарушения прав граждан на обращение, приемы проводились сотрудниками Следственного управления также в режиме видео и аудиосвязи.

В 2020 году руководством Следственного управления осуществлено 38 выездов в районы Республики Мордовия (АППГ – 46), в ходе которых принято 168 граждан (АППГ – 294).

Кроме того, руководством управления проводятся внеплановые приемы граждан, в том числе с выездом в районы в удобное для заявителей время и день, а также совместные личные приемы.

В 2020 году проведено 6 совместных приемов с представителями региональных министерств и ведомств. Целью таких приемов является оказание содействия в окончательном решении вопроса заявителя.

В целях создания дополнительных технических возможностей для обеспечения права гражданина на обращение с 2012 года функционирует прямая линия телефонной связи граждан с руководителем Следственного управления.

За анализируемый период на прием к руководству Следственного управления 43 гражданина обратились по вопросам предварительного следствия. По результатам проведенных приемов указанных граждан, руководителем было дано 16 письменных ответов и 27 гражданам даны устные разъяснения.

По вопросам проведения доследственных проверок, их полноты, а также несогласия с решениями следователей Следственного управления об отказе в возбуждении уголовного дела к руководителю Следственного управления обращались 65 граждан. По результатам проведенных приемов 35 гражданам даны устные разъяснения, остальным направлены



письменные ответы.

На постоянной основе руководители территориальных следственных отделов ориентируются на повышение эффективности личных приемов и исключение их формального проведения.

В 2020 году количество поступивших в Следственное управление обращений снизилось на 11,2% и составило 1704 (АППГ – 1918), с учетом обращений, поступивших из Следственного комитета Российской Федерации.

Большинство обращений продолжает рассматриваться сотрудниками аппарата Следственного управления – 718 (АППГ – 631) и Zubovo-Polyanskogo межрайонного следственного отдела Следственного управления – 184 (АППГ – 251).

За 2020 год в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 28 (АППГ – 80) жалоб. Все жалобы разрешены сотрудниками межрайонных (районного, городского) следственных отделов. За анализируемый период жалобы в порядке ст. 124 УПК РФ не удовлетворялись.

Основной характер разрешенных в порядке ст. 124 УПК РФ обращений продолжают составлять жалобы на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа Следственного комитета при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении, при этом все жалобы на отказ в возбуждении уголовного дела.

В Следственном управлении во исполнение приказа Следственного комитета России от 21.01.2011 №13 «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации» (в ред. 14.02.2011) организована работа приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации. В приёмную Председателя Следственного комитета Российской Федерации за 2020 год поступило 5 (АППГ – 9). Все обращения в соответствии с приказом были направлены в Следственный комитет России.

По «телефону доверия» Следственного управления за 2020 год поступило 14 обращений (АППГ – 10). Обращаясь на телефонную линию, граждане выражают несогласие с действиями и решениями сотрудников УФСИН России по Республике Мордовия; обжалуют решения сотрудников полиции, службы судебных приставов, сотрудников Следственного управления.

По телефонной линии «Ребенок в опасности» поступило 19 обращений (АППГ – 2). При этом стоит отметить, что обращения, содержащие информацию о признаках тяжких и особо тяжких преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних, а также вызвавших большой общественный резонанс по телефонной линии «Ребенок в опасности» в Следственное управление в 2020 году не поступали.

За 2020 год в Следственное управление произошло увеличение обращений, поступивших



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Республике Мордовия

через Интернет-приемную с 149 до 253. Продолжают поступать обращения от граждан, проживающих в других субъектах, и их обращения касаются действий, совершенных за пределами Республики Мордовия.

15 Февраля 2021

Адрес страницы: <https://mordovia.sledcom.ru/folder/873843/item/1568172>