В Следственном управлении проанализированы сведения о работе по рассмотрению обращений и приему граждан за 2019 год

В 2019 году в Следственное управление СК России по Республике Мордовия обратились 903 гражданина, при этом по сравнению с 2018 годом увеличилось как количество граждан, принятых руководством Следственного управления (с 252 до 294), так и сотрудниками аппарата управления (с 372 до 418).

За 2019 год руководством Следственного управления осуществлено 46 выездов в районы Республики Мордовия, в ходе которых руководством Следственного управления принято 117 граждан.

При составлении графика выездных приемов руководством Следственного управления учитывается криминогенная обстановка района и активность обращающихся граждан.

Кроме того, руководством Следственного управления проводятся внеплановые приемы граждан, в том числе с выездом в районы в удобное для заявителей время и день, а также совместные личные приемы. Всего в 2019 году проведено 9 совместных приемов, из них 7 – руководителем Следственного управления и 2 – заместителем руководителя Следственного управления.

По прямой линии телефонной связи граждан с руководителем Следственного управления обратились 10 граждан (в 2018 году – 1).

На постоянной основе руководители территориальных следственных отделов ориентируются на повышение эффективности личных приемов и исключение их формального проведения, что приносит положительные результаты.

В 2019 году увеличилось количество граждан, принятых дежурными по Следственному управлению, в том числе руководителями отделов аппарата с 372 до 418, т.е. на 12,4%.

В соответствии с распоряжением Следственного комитета России от 05.03.2018 № 14/206р ведение личных приемов как в аппарате, так и в территориальных следственных отделах осуществляется с применением средств видеофиксации.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Мордовия

В 2019 году в Следственное управление поступило 1502 обращения (АППГ – 1362). Соответственно увеличилось и число рассмотренных обращений с 1274 до 1441. Большинство обращений продолжает рассматриваться сотрудниками аппарата Следственного управления и Зубово-Полянского межрайонного следственного отдела Следственного управления.

За 2019 год в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 80 жалоб (АППГ – 121). Жалобы в порядке ст. 124 УПК РФ не удовлетворялись.

Основной характер разрешенных в порядке ст. 124 УПК РФ обращений продолжают составлять жалобы на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа Следственного комитета при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении.

В приёмную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в Мордовии в 2019 году поступило 9 (АППГ – 7) обращений. Все обращения были направлены в Следственный комитет России.

По «телефону доверия» Следственного управления за 2019 год поступило 10 обращений: 5 обращений направлены в подчиненные следственные органы для проверки доводов, изложенных заявителями, где по 2 из них организованы процессуальные проверки в порядке ст. 144-145 УПК РФ. По 3 обращениям даны разъяснения.

По телефонной линии «Ребенок в опасности» поступило 2 обращения.

За 2019 год в Следственное управление через Интернет-приемную поступило 149 обращений. По результатам рассмотрения обращений, поступивших через «Интернет-приемную» дано 31 разъяснение, 2 обращения были отклонены; 72 – в подчиненные следственные отделы; 22 – в соответствующие органы Следственного комитета Российской Федерации по принадлежности, 22 обращения направлены в органы прокуратуры и в другие министерства и ведомства, 1 обращение оставлено без рассмотрения по существу с уведомлением заявителя. 1 обращение, на конец отчетного периода, находятся на рассмотрении.

Федеральными районными судами Республики Мордовия в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрено 32 жалобы. В 2019 году федеральными судами Республики Мордовия жалобы не удовлетворялись .

Следственное управление напоминает, что уточнить сведения о приеме граждан руководством управления, в том числе с выездом в районы, в рабочие дни с 9 до 18 часов можно по телефону 8(8342) 28-30-51.

Обращения от граждан принимаются

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Мордовия

- посредством почтовой связи по адресу: г.Саранск, ул.Васенко, 7 Д

- через Интернет-приемную Следственного управления (www.mordovia.sledcom.ru)

- по прямой линии телефонной связи с руководителем Следственного управления по телефону 8 (8342) 48-06-24 (каждый второй четверг и третий понедельник месяца с 14:00 до 18:00)

- дежурным по Следственному управлению 8905-389-1000 (круглосуточно)

- по телефонной линии «Ребенок в опасности»: 8-800-200-19-13 или 123 (для звонков с мобильных телефонов по Республике Мордовия)

- по телефону доверия 8(8342) 47-11-69.

- телефонная линия «Остановим коррупцию»: (8342) 47-11-69.

21 Февраля 2020

Адрес страницы: https://mordovia.sledcom.ru/folder/873843/item/1568179

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Мордовия