



В Следственном управлении подведены итоги работы по приему граждан и рассмотрению обращений за 2012 – 2014 годы и первое полугодие 2015 года

Одним из приоритетных направлений деятельности Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Мордовия является работа с обращениями и прием граждан. Прием посетителей в Следственном управлении организуется таким образом, чтобы любой гражданин мог подать обращение или получить юридическую консультацию на поставленный вопрос. Прием граждан в Следственном управлении осуществляется круглосуточно.

Руководством Следственного управления еженедельно осуществляется личный прием граждан, в том числе с выездом в районы.

В целях незамедлительного реагирования на нарушения прав и законных интересов граждан в аппарате Следственного управления круглосуточно обеспечивается прием сообщений, поступающих на «телефон доверия», телефонную линию «Ребенок в опасности», на официальном сайте Следственного управления работает интернет-приемная.

Для граждан, не имеющих возможности обратиться на личный прием, в Следственном управлении 2 раза в месяц проводится «прямая линия» телефонной связи с руководителем Следственного управления.

Аппаратом Следственного управления на регулярной основе проводятся обобщения работы в сфере приема, регистрации и рассмотрения обращений граждан и организаций. Анализ деятельности на данном направлении показал, что число граждан принятых на личном приеме сотрудниками Следственного управления за 2012 год составило 525 человек. Руководством Следственного управления принято 146 граждан, из них руководителем Следственного управления – 84, заместителями руководителя – 62.

За 2012 год Следственным управлением рассмотрено 1255 обращений, из которых разрешено по существу 696 жалоб и обращений. Обращения по вопросам, рассмотрение которых не входит в компетенцию Следственного управления, а их поступило 390, в соответствии с ч.3 ст.8 Федерального закона Российской Федерации от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и п. 3.4. Инструкции направлены для рассмотрения по существу в органы прокуратуры и иные ведомства и министерства.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Республике Мордовия

Основная часть разрешенных обращений составили жалобы на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях - 557 (44,3 %).

В 2013 году число граждан принятых на личном приеме сотрудниками Следственного управления выросло на 48,2% и составило 778 человек (АППГ- 525), из них руководителем Следственного управления – 108 (АППГ– 84), заместителями руководителя – 62 (АППГ – 62). Увеличение данного показателя произошло ввиду проводимой Следственным управлением информационной работы и возможностью граждан обратиться на прием к руководству Следственного управления непосредственно по месту проживания гражданина.

За 2013 год Следственным управлением рассмотрено 1360 обращений (АППГ-1255), из которых разрешено по существу 825 жалоб и обращений (АППГ – 696). 358 обращений направлены для рассмотрения в органы прокуратуры, и иные ведомства и министерства.

Основной характер разрешенных обращений, как и в 2012 году, составили жалобы на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях - 593 (43,6 %).

На личном приеме сотрудниками Следственного управления в 2014 году принято 805 граждан (АППГ – 778), из них руководителем Следственного управления – 71 (АППГ– 108), заместителями руководителя – 78 (АППГ – 62). Снижение числа граждан, обратившихся на прием к руководству Следственного управления во время выездных приемов, было обусловлено улучшением работы по приему граждан на местах.

В 2014 году Следственным управлением рассмотрено 1145 обращений, что на 15,8% меньше, чем в 2013 году (АППГ – 1360), из которых разрешено по существу 781 жалоба (АППГ – 825). 275 обращений направлены для рассмотрения в органы прокуратуры, и иные ведомства и министерства. Снижение количества жалоб, явилось следствием внимательного отношения сотрудников управления к доводам заявителей.

Основной характер разрешенных обращений составили жалобы на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях- 535 (46,7 %).

На личном приеме сотрудниками Следственного управления за 6 месяцев 2015 года принято 419 (АППГ – 285) граждан, из них руководителем Следственного управления – 71 (АППГ– 32), заместителями руководителя – 78 (АППГ – 25).

За 6 месяцев 2015 года Следственным управлением рассмотрено 674 обращения, что на 17,4 % больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (574), из которых разрешено по существу 387 жалоб (АППГ – 394). 175 обращений направлены для рассмотрения в органы



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Республике Мордовия

прокуратуры, и иные ведомства и министерства.

Основной характер разрешенных обращений, составили жалобы на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях- 273 (40,5 %).

Следственным управлением на постоянной основе проводится информирование населения о результатах работы Следственного управления по приему граждан и анализу обращений, о результатах еженедельных выездов руководителя Следственного управления для личного приема в районы республики. В целях ориентирования населения о компетенции следственного органа на сайте Следственного управления размещена информация о полномочиях должностных лиц следственных органов Следственного комитета, определенных ст. 151 УПК РФ.

24 Августа 2015

Адрес страницы: <https://mordovia.sledcom.ru/folder/873843/item/960495>