Работа с обращениями граждан

За 9 месяцев 2010 годаСледственным управлением по республике рассмотрено (без дубликатов) 452обращения, за аналогичный период 2009 года рассмотрено 537 обращений.Приведенные цифры свидетельствуют о снижении поступивших и рассмотренныхобращений на 15,82%. Вместе со снижением количества поступивших и рассмотренныхжалоб, число жалоб которые признаны обоснованными и удовлетворены, такжеснижается.Анализ показывает, что основнойхарактер разрешенных обращений составляют жалобы на действия (бездействие) ирешения следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрациии рассмотрении сообщений о преступлениях (355). Количество удовлетворенных жалоб этой категории значительно выше исоставляет 4,7% (20).

На действия (бездействие) ирешения следователя, руководителя следственного органа на предварительномследствии разрешено 97 обращений. Число удовлетворенных обращений даннойкатегории составляет 0,5% (3).

Аппаратом Следственногоуправления рассмотрено 77 обращений, взятыхна особый контроль, поступивших из Следственного комитета при прокуратуре РФ –68, от Уполномоченного по правам человека в Республике Мордовия - 9. Обращениярассмотрены объективно и всесторонне в установленные законом сроки.

За 9 месяцев 2010 года количество граждан, принятых на личном приемепо Следственному управлению включая межрайонные следственные отделы, составляет214 граждан, из них почти 65,4% (140) граждан принято сотрудниками аппарата, втом числе руководителями следственных органов принято 49 граждан, заместителямируководителей следственных органов – 12 граждан. Каждому из обратившихся граждан или представителююридического лица дается консультация, при необходимости (отсутствие надлежащего образования, преклонныйвозраст, физические недостатки), оказывается помощь в оформлении заявления.

Информация о времени приемаграждан (график приема) и основные положения Инструкции размещены в сети Интернет на сайте Следственногоуправления по республике.

В общедоступном месте административного здания Следственногоуправления на стенде «Уголок заявителя»размещена информация в соответствии с п.7 Инструкции о порядке приема,регистрации и проверки сообщений о преступлениях в системе Следственногокомитета при прокуратуре РоссийскойФедерации (выписки из положений УПК РФ и настоящей Инструкции, образцыписьменного заявления о преступлении, о явке с повинной, перечень должностных лиц, правомочныхпринимать такие сообщения, требование

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Мордовия

к составлению сообщения (заявления) опреступлении, выписка из Положения о Следственном управлении). На первом этажеимеется «кабинет дежурного», где осуществляется прием граждан. Кроме того, вфойе здания имеется письменный стол с необходимыми канцелярскимипринадлежностями.

27 Октября 2010

Адрес страницы: https://mordovia.sledcom.ru/news/item/628867

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Мордовия